

株式会社フレッシュ青果、経済産業省より「DX 認定事業者」に認定

～デジタル技術を活用した青果流通プラットフォームの構築により、

業界全体の活性化と持続可能な社会の実現に貢献～

[Kagoshima City, Kagoshima, November 4, 2024] – 株式会社フレッシュ青果（本社：鹿児島県鹿児島市、代表取締役社長：西原 亮一、以下「当社」）は、2024年11月1日付で、経済産業省より「DX 認定事業者」に認定されましたことをお知らせいたします。

DX 認定制度とは、経済産業省が推進する制度で、企業のデジタル変革（DX）への取り組みを評価し、優良な企業を認定するものです。

当社は、デジタル技術を活用した青果流通プラットフォームの構築を通じて、業務効率化、顧客満足度向上、フードロス削減などに取り組んでおり、これらの取り組みが評価され、今回の認定に至りました。



当社が DX 認定取得に至った背景

当社は、「お客様に新鮮な青果を一個から、フレッシュな気持ちでお届けする」をモットーに、お客様に高品質な青果物を提供することを目指し、2021年に「IT 経営戦略」を策定、5か年計画でDX推進に取り組んでまいりました。

<https://fresh-seika.jp/fresh-dx/>

主な取り組みは以下の通りです。

AI による自動受注:

AI を活用したシステムを導入し、受注業務の時間短縮と生産性の最大化を目指しています。

EDI 連携による受発注業務の効率化:

EDI 連携により、受発注業務を自動化し、業務効率化とヒューマンエラー削減を図っています。これにより、お客様への納品リードタイム短縮にも貢献しています。

クラウド活用による情報共有の促進:

クラウドサービスを活用することで、全営業所における情報共有を促進し、業務の可視化と連携強化を進めています。リアルタイムな全拠点の運用状況の把握、スムーズな情報伝達を実現し、お客様へのより迅速な対応を可能にしています。

顧客データ分析による顧客満足度向上:

顧客データ分析を通じて、顧客のニーズを把握し、パーソナライズされたサービス提供による顧客満足度向上を目指しています。お客様一人ひとりに最適な商品提案、きめ細やかなサービス提供を目指しています。

従業員エンゲージメント向上:

DX 推進人材の育成、社内 IT 環境の整備、デジタルスキル向上のための研修などを通して、従業員のデジタルスキル向上と働きがいのある環境づくりを推進しています。これらの取り組みが、DX 認定基準に適合していると認められ、今回の認定に至りました。

今後の展望について

今後の展望

当社は、DX 認定事業者としての責任を果たし、デジタル技術を活用することで、青果物業界全体の活性化と持続可能な社会の実現に貢献してまいります。具体的には、以下の取り組みを強化してまいります。

生産者と消費者をつなぐプラットフォームの構築
データ分析に基づいた新たなビジネスモデルの創出
地域社会への貢献

当社は、今後も DX 推進を加速させ、お客様に新たな価値を提供し続ける企業を目指してまいります。

株式会社フレッシュ青果 について

株式会社フレッシュ青果は、鹿児島県鹿児島市に本社を置く、九州・沖縄を中心に全国展開する青果物の卸売会社です。1983 年の創業以来、「お客様に新鮮な青果を一個から、フレッシュな気持ちでお届けする」をモットーに、ホテル、レストラン、病院、学校など、多様な業種のお客様に高品質な野菜や果物を提供してまいりました。

全国各地から集まる新鮮な青果物を、自社の冷凍・冷蔵車を用いて鮮度を保ったまま配送することで、お客様に最高の状態でお届けしています。また、カット野菜や果物の盛り合わせなど、お客様のニーズに合わせた商品開発にも力を入れています。



近年では、デジタル技術を活用した青果流通プラットフォームの構築にも積極的に取り組み、AI による需要予測、EDI 連携による受発注業務の効率化、クラウド活用による情報共有など、業務効率化や顧客満足度向上を推進しています。

これらの取り組みが評価され、2024 年 11 月 1 日付で経済産業省より「DX 認定事業者」に認定されました。今後も、DX 推進を加速させ、青果物業界全体の活性化と持続可能な社会の実現に貢献していきます。

【会社概要】

社名：株式会社フレッシュ青果

本社所在地：鹿児島県鹿児島市東開町 13 番地 38

代表取締役社長：西原亮一

事業内容：青果物卸売業

設立：1986 年

HP：<https://fresh-seika.jp>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社フレッシュ青果 担当：DX 推進室 澄川 TEL：会社 099-204-7000 MAIL：k.sumikwa@fresh-seika.jp